

MORE FROM WOOD.



Záruka a ošetrovanie

**Záručné podmienky
a návod na ošetrovanie
pre podlahy Egger Comfort**



Dobrovoľná záruka výrobcu

Podlaha EGGER Comfort zaručuje najvyššiu kvalitu materiálu a spracovania.

Záruka:

- Pri pokládke v obytných priestoroch 15 ročná záruka od dátumu zakúpenia (doklad o kúpe) na podlahu EGGER Comfort s triedou záťaže 31.
- Pri pokládke v obytných priestoroch 20 ročná záruka od dátumu zakúpenia (doklad o kúpe) na podlahu EGGER Comfort s triedou záťaže 32.
- Pri pokládke v komerčných priestoroch platí 5 ročná záruka od dátumu nákupu (doklad o kúpe) za predpokladu, že podlahu inštaluje profesionálna firma so špecializáciou na pokládku podláh.

Táto záruka poskytuje trojnásobnú ochranu vďaka nasledujúcim vlastnostiam:

- Odolnosť proti trvalým škvrám- jednoduché čistenie a údržba
- Odolnosť proti vyblednutiu
- Trvanlivosť – skvelý vzhľad dekoru dlhú dobu vďaka odolnému povrchu

Požiadavky, podmienky a výnimky:

- Táto záruka platí pre súkromné obytné a komerčné priestory a vzťahuje sa výhradne na vyššie uvedené charakteristiky podlahy (odolnosť, stálosť dekoru, dlhá životnosť).



*Platí iba pre podlahy EGGER PRO Comfort s triedou záťaže 32

- Podlahy EGGER Comfort musia byť inštalované v miestnostiach vhodných pre tento produkt (viď. informačný leták výrobku a DIN EN ISO 10874). Táto záruka sa nevzťahuje na podlahy EGGER Comfort, ktoré boli skladované a nainštalované vo vlhkom / mokrom prostredí (napr. v saunách, kúpeľoch a bazénoch) a pokiaľ sa výrobok používa v priestoroch či aplikáciách, ktoré nezodpovedajú deklarovanej triede záťaže.
- Pokiaľ sú nainštalované podlahové prvky, ktoré sú viditeľne poškodené alebo majú iné zjavne rozpoznateľné vady, zanikajú všetky nároky na záruku.
- Táto záruka sa vzťahuje iba na výrobky prvej triedy. Výrobky druhej triedy, špeciálne výrobky alebo iné podlahy EGGER Comfort, predávané so zľavou, sú z tejto záruky vylúčené, rovnako ako s rozdielmi vo farbe, lesku alebo povrchovej štruktúre v porovnaní s obrázkami, ako aj vzorkami výrobkov.
- Táto záruka je neprenosná, vzťahuje sa iba na pôvodného kupujúceho a iba na prvú pokládku podlahy EGGER Comfort.
- Pokládka musí byť prevedená v súlade s návodom na pokládku pre podlahy EGGER Comfort (k dispozícii u vášho predajcu alebo na webových stránkach www.egger.com). V prípade nedodržania pokynov sú všetky nároky na záruku neplatné. Inštalácia podlahy v komerčne používaných priestoroch musí byť prevedená profesionálnou firmou so špecializáciou na pokládku podláh.
- Podlahy EGGER Comfort sa musia používať v súlade s určením a pokynmi pre ošetrovanie. Nesmú byť vystavené neobvyklej záťaži, nesprávnemu alebo agresívnemu zaobchádzaniu.
- Na škody spôsobené padajúcimi predmetmi v domácnosti (trhlina, odštiepenie / odlúpenie alebo škrábanie, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stojáčky z minimálnej vzdialenosti 90 cm.) sa vzťahuje záruka iba za nasledujúcich predpokladov: predmety nesmú presiahnuť hmotnosť 0.5 kg a výška pádu predmetu smie byť maximálne 0.9 m. Drobné stopy bežného opotrebenia podlahy vo forme drobného poškrabania nepredstavuje poškodenie a nie sú preto predmetom záruky. Zo záruky sú rovnako vylúčené škody spôsobené špicatými alebo ostrými predmetmi.
- Poškodenia ako pretlačenie povrchu, zárezy a pod. spôsobené ostrými predmetmi alebo nohami nábytku sú zo záruky vylúčené. Taký typ poškodenia znamená, že povrch podlahy EGGER Comfort je trvalo deformovaný aspoň v jednej časti, ktorá musí byť jasne rozpoznateľná z bežnej pozície pozorovateľa t.j. pri státi alebo sedení nad podlahou v minimálnej vzdialenosti 90 cm.
- Rozšírenie záruky alebo úpravy treťou stranou sú vylúčené.

- Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia a znehodnotenia, škvrny a zmenu farby, rozdiely vo farbe, lesku a štruktúre spôsobené nasledujúcimi okolnosťami:
 - voda alebo vlhkosť pod podlahou EGGER Comfort alebo v prípade minerálnych povrchov z dôvodu nedostatočnej či nevhodnej parotesnej zábrany;
 - suché prostredie a / alebo teplo, napríklad v saunách, okolo topných telies a pecí (pričom nie je dodržaná minimálna vzdialenosť predpísaná zákonom), panelové topné systémy s funkciou nočnej akumulácie;
 - prirodzené opotrebenie;
 - nevhodné alebo chybné / nesprávne pripravené podklady, neodborná alebo nesprávna pokládka, použitie nevhodných lepidiel, ktoré sa líšia od našich odporúčení alebo vyplývajú z opatrení pri prestavbe;
 - významné mechanické pôsobenie či zaťaženie, ktoré sa nedá považovať za bežné či za obvyklé použitie;
 - nevhodné alebo nesprávne zaobchádzanie, používanie alebo zmeny na podlahovej krytine EGGER Comfort;
 - netesné vodovodné potrubie, prasknuté vodovodné potrubie, zatopenie, záplavy, búrka alebo vyššia moc;
 - nahromadená voda alebo vlhkosť pod povrchom podlahy, hydrostatický tlak alebo iné podmienky, ktoré spôsobujú zhromažďovanie vody či vlhkosti pod povrchom podlahy;
 - nesprávne používanie čistiacich prostriedkov alebo čistenie inými chemikáliami, ktoré nie sú doporučené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
 - nadmerne vlhké, mokré, nedostatočné alebo nesprávne čistenie alebo starostlivosť
 - poškodenia spôsobené kolieskami nábytku, vysávača alebo čistiacími zariadeniami s rotujúcimi kefami, či domácimi zvieratami, hračkami alebo inými predmetmi;
 - chemikálie a nehody, oheň, žeravé uhľíky a požiare
 - používanie abrazívnych prostriedkov, voskov, leštidiel, mydiel a iných nami nedoporučených čistiacich prostriedkov
 - používanie brúsnych a leštiacich strojov, čistiacich kief, vysokotlakých čističov alebo podobných zariadení;
 - stojatá voda alebo trvalé vystavenie vode alebo iným kapalinám v dôsledku netesnosti potrubia, úniku kvapalín z domácich spotrebičov alebo zaplavenie;
 - priemyslové výrobky, chemikálie alebo čistiace prostriedky, iné ako tie, ktoré sú uvedené v pokynoch pre čistenie a starostlivosť od firmy EGGER;
 - priame vystavenie slnečnému žiareniu alebo teplu;
 - bieliace činidlá, farby na vlasy alebo iné farbiace látky; (Pokiaľ si nie ste istí pri používaní chemikálií, farieb na vlasy alebo bieliacich činidiel a iných farbiacich látok, je treba previesť test citlivosti na vzorke / zvyšku podlahovej dosky. Prečítajte si prosím tiež príbalovú informáciu (návod na použitie príslušného produktu.)
 - kombinácie dosiek / panelov z rôznych výrobných šarží.
- Záruka sa nevzťahuje na akýkoľvek druh príslušenstva, ako sú podlahové profily, podlahové lišty alebo podkladové materiály atď.

Postup v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Kupujúci môže uplatniť práva vyplývajúce z tejto záruky predložením kompletne vyplneného záručného listu a dokladu o kúpe v záručnej dobe ihneď po zistení poškodenia alebo iného nároku zo záruky, a to u svojho autorizovaného predajcu, od ktorého produkt zakúpil, alebo v spoločnosti EGGER. Kupujúci musí preukázať, že záručná doba ešte neuplynula (predložením dokladu o kúpe).
- Po nahlásení zo záruky si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo prehliadnúť podlahu EGGER Laminát v mieste inštalácie a overiť spôsobilosť nároku s ohľadom na príčinu a rozsah nároku zo záruky.

Služby v prípade uplatnenia nároku zo záruky

- Táto záruka sa vzťahuje iba na opravu alebo výmenu podláh EGGER Comfort od spoločnosti EGGER. Spoločnosť EGGER produkt zdarma opraví alebo vymení. V prípade výmeny je starý produkt bezplatne (po odpočítaní aktuálnej hodnoty na základe prevádzkovej životnosti produktu) nahradený novým produktom rovnakého druhu, triedy záťaže a typu. Pokiaľ sa príslušný výrobok v dobe nahlásenia závady už nevyrába, je spoločnosť EGGER oprávnená dodať obdobný výrobok. Akékoľvek odstránenie podlahy, jej reінštalácia alebo iné konkrétne opatrenia je možné previesť iba po predbežnom súhlase spoločnosti EGGER. Dalšie vzniknuté náklady (napr. montáž, demontáž atď.) budú kompenzované iba v súlade s povinnými ustanoveniami platných zákonov.
- Čiastka hradená v rámci nároku zo záruky vychádza z tzv. „aktuálnej hodnoty“, ktorá závisí na tom, aká dlhá doba životnosti podlahy už uplynula. V porovnaní s hodnotou nového tovaru sa vyššie uvedená čiastka ročne znižuje o percentuálny podiel vo vzťahu k celkovej záručnej dobe takto:
 - pre záručnú dobu 5 rokov $1/5 = 20,0\%$
 - pre záručnú dobu 15 rokov $1/15 = 6,7\%$

.....→ pre záručnú dobu 20 rokov o $1/20 = 5,0\%$

Rozdiel medzi aktuálnou hodnotou a novou hodnotou znáša zákazník.

- Záručná doba nebude predĺžená z dôvodu poskytovania služieb v rámci tejto záruky, najmä v prípade opravy alebo výmeny. V takýchto prípadoch záručnej doby ani nezačína plynúť znovu.

Zákonné práva spotrebiteľa

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú touto zárukou obmedzené; spotrebiteľia majú okrem svojich práv zo záruky nárok na zákonné nároky v priebehu doby záruky.



Záručný list

(Pre vašu evidenciu. Vyplňte prosím a majte kedykoľvek po ruke pre prípad potreby.)

Tento záručný list platí pre:

Zákazník

Meno	Ulica, číslo domu
Mesto	Krajina
Miesto použitia	

Tento záručný list platí pre produkt:

Produkt

Názov produktu
Dekor
Veľkosť plochy v budove
Dátum prevzatia tovaru

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Názov	Ulica, číslo domu
Mesto	Krajina

Dodávateľ pokládky

Predajca

Názov	Ulica, číslo domu
Mesto	Krajina

Pokyny pre údržbu podláh EGGER Comfort

Jednoducho čisté!

Najväčšie množstvo nečistôt je možné zachytiť použitím vhodných rohoží alebo čistiacich zón vo vstupnom priestore. Na zbytok podlahy doporučujeme použiť kefový nadstavec vysávača. V závislosti na používaní a množstva nečistôt by ste mali podlahu pravidelne ošetrovať vlhkou handrou alebo mopom. Dbajte na to, aby ste vyčistili tiež miesta skosenia v pozdĺžnom smere. Pre optimálne vyčistenie doporučujeme používať čistiaci prostriedok na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Optimálna ochrana pre podlahu EGGER Comfort

- Vstupné časti by mali byť vybavené primerane veľkou čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, kde plocha podlahy Comfort hraničí priamo s vonkajšou oblasťou, je treba použiť zapustenú čistiacu zónu do konštrukcie podlahy a bude mať zodpovedajúce rozmery.
- Vstavané kuchyne a vstavané skrine je potrebné pred pokládkou namontovať a podlahy EGGER Comfort musia byť umiestnené tesne pod ich základňu. Podlaha EGGER Comfort je navrhnutá pre plávajúcu pokládku umožňujúcu jej prirodzený pohyb do všetkých strán. Tento pohyb by preto nemal byť blokovaný ani obmedzovaný ťažkými predmetmi na podlahe. V nie príliš pravdepodobnom prípade, kedy po umiestnení ťažkého nábytku, domácich spotrebičov a iných ťažkých predmetov dôjde k vydutiu podlahovej krytiny, sa doporučuje predmet umiestniť inde.
- Pod nohy nábytku, stoličiek a stolov pripevnite plstené podložky. Pravidelne ich čistite, kontrolujte ich funkčnosť a v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri sťahovaní nábytku ho vždy nadvihnite, jeho posúvanie po podlahe je prípadne možné iba po podložení nôh nábytku napr. dekou.
- Pre kancelárske stoličky a ďalšie vybavenie s kolieskami používajte špeciálne mäkké kolieska (typ W). Pokiaľ nie sú k dispozícii vhodné kolieska pre stoličky, musí byť použitá podložka na ochranu podlahy. Kolieskové stoličky a nábytok s kolieskami pravidelne čistite, kontrolujte ich funkčnosť a v prípade potreby vymeňte.
- Pri vysávaní používajte kefový nadstavec. Rotujúce nadstavce vysávača musia byť deaktivované alebo odstránené.
- Podlahu EGGER Comfort vytierajte pomocou mierne navlhčenej handry alebo mopom.
- Rozliate kvapaliny, vodu a vlhkosť vždy okamžite odstráňte, nenechávajte ju na podlahe dlhšie, ako je potrebné. Nepolievajte nikdy podlahu vodou ani inými kvapalinami.
- Na podlahu EGGER Comfort nikdy nepoužívajte abrazívne, brúsne prostriedky ako je napr. oceľová vlna.
- Nepoužívajte parné čističe.
- Na podlahu EGGER Comfort nepoužívajte brúsky, brúsne a leštiace stroje, kefy, vysokotlaké čistiace prostriedky ani podobné výrobky.
- Nepoužívajte čistiace prípravky, ktoré môžu zanechávať akékoľvek zbytky. Doporučujeme používať čistiaci prostriedok na podlahy Clean-it od firmy EGGER určený pre tento typ podláh.
- Voskovanie a / alebo leštenie podláh EGGER Comfort nie je povolené a nemá sa prevádzať.
- Celoplošné uzatváranie povrchu podláh EGGER Comfort nie je nutné, ani povolené.
- Ďalšie informácie o čistení a údržbe viacvrstvých modulárnych podlahových krytín sú k dispozícii v technickom liste 3 „Čistenie a údržba_MMf podláh“ na webových stránkach <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nedodržanie uvedených pokynov má za následok zánik akýchkoľvek nárokov na záruku.

Zostala podlaha poškodená?

Aj keď je vaša podlaha značne odolná, môžu sa podlahové dosky poškodiť. Pokiaľ je poškodenie drobné, je možné problém jednoducho odstrániť pomocou systémovej opravnej pasty EGGER Decor Mix & Fill alebo tvrdým voskom. Veľmi poškodené dosky môže jednoducho vymeniť profesionálny pokladač podláh.

www.egger.com

EGGER CZ s.r.o.

Čechova 498

CZ-500 02 Hradec Králové

Česká republika

T +420 495 531 531

F +420 495 531 534

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast' Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com