



ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV

Vitality®

Výrobky, na ktoré sa záruka vzťahuje	Záruka pre rezidenčné priestory	Záruka pre komerčné priestory	Záruka proti vlhkosti (ak sa vzťahuje na váš výrobok)
Vitality Original	15 rokov	5 rokov	–
Vitality Deluxe 0V/4V	20 rokov	10 rokov	–
Vitality Deluxe 0V/4V AquaProtect			3 roky
Vitality Style			–
Vitality Style AquaProtect			3 roky
Vitality Jumbo			3 roky
Vitality Lungo			–
Vitality Superb	25 rokov	12 rokov	3 roky

Laminátové podlahové krytiny *Vitality®* vám ponúkajú ten najlepší pomer ceny a kvality v celej škále farieb a štýlov. Spoločnosť Unilin sa pýši dizajnom a trvácnosťou svojich podláh, ako aj svojim záväzkom poskytovať silné a spoľahlivé záručné podmienky. Naše podlahové krytiny spĺňajú prísne normy na výrobky (EN 14041 a EN 13329) a zároveň sa na nich vzťahujú záruky pre rezidenčné priestory a komerčné priestory. Ak ide o vaše bývanie, obchod a rodinu, len to najlepšie je dostatočne dobré.

Záruky spoločnosti Unilin:

Záruky vyplývajúce zo zákona v krajine nákupu platia pre vyššie uvedené laminátové podlahové krytiny *Vitality®* bez obmedzení. Okrem toho spoločnosť poskytuje záruku pre rezidenčné priestory a komerčné priestory podľa ustanovení týchto podmienok vo všetkých krajinách, v ktorých sa laminátové podlahové krytiny *Vitality®* predávajú prostredníctvom schválených distribútorov.

V prípade, že ste tieto záručné podmienky stratili alebo ich neviete nájsť, môžete si prečítať aj záručné podmienky v brožúre alebo ich získať od svojho distribútora a/alebo montážneho pracovníka pre laminátové podlahové krytiny *Vitality®*. Distribútor ich môže získať priamo od popredajného oddelenia spoločnosti Unilin Bv (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgicko) (ďalej len „Unilin“).

Záručná lehota na poškodenie materiálu a výrobku:

Záruka spoločnosti Unilin sa na nasledujúce laminátové podlahové krytiny *Vitality®* vzťahuje v prípade použitia v obytných priestoroch alebo obchodného využitia. Záručná lehota závisí od typu laminátu a od účelov, na ktoré sa používa, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Pojem „použitie v rezidenčných priestoroch“ znamená použitie laminátu ako pokrytie podlahy v súkromnom obytnom priestore, ktorý sa používa výhradne na súkromné účely.

Pojem „použitie v komerčných priestoroch“ znamená použitie laminátu ako pokrytie podlahy v neobytných priestoroch vrátane, okrem iného, hotelov, kancelárií a predajní.

Vyššie uvedená záruka na použitie v komerčných priestoroch sa nevzťahuje na:

- stravovacie priestory, ako napríklad, okrem iného, reštaurácie a kaviarne, hostince a tanečné sály;
- použitie v úradných priestoroch, ako sú napríklad, okrem iného, nemocnice a vládne budovy;
- použitie na veľkých priemyselných priestranstvách, ako napríklad, okrem iného, letiská, čakárne, školy a holičstvá;
- použitie v ostatných priestoroch s frekventovanou premávkou a s bezprostredným prístupom k pouličnému ruchu.

Záručná lehota začína plynúť dňom nákupu.

Záruka pre rezidenčné priestory aj obchodná záruka sú proporcionálne. Proporcionálna záruka je záruka, ktorá poskytuje takú refundáciu alebo úľavu, ktorá sa znižuje na základe vopred daného vzorca priamo úmerne s predĺžovaním záručnej lehoty. Pôvodná hodnota záruky sa teda znižuje v závislosti od toho, ako dlho výrobok vlastnité. Pri vznesení nároku sa hodnota záruky vypočíta percentuálne podľa počtu rokov vlastníctva na základe tabuľky uvedenej vyššie.

Vhodné miestnosti:

Na to, aby bola záruka platná, musia byť laminátové podlahové krytiny *Vitality*[®] umiestnené v interiéri a v miestnostiach, v ktorých je vhodné namontovať laminátové podlahové krytiny. Priestory, v ktorých je vhodné namontovať laminátové podlahové krytiny *Vitality*[®] sú uvedené na obale a môžete sa o nich informovať aj u svojho distribútora/predajcu/montážneho pracovníka. Montáž laminátových podlahových krytín *Vitality*[®], na ktoré sa bude vzťahovať záruka, v iných priestoroch, ako sú uvedené na obale, je možná len s výslovným predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Unilin.

Štandardné laminátové podlahové krytiny nie sú vhodné do vlhkých a/alebo mokrých priestorov, ako sú, okrem iného, kúpeľne alebo sauny.

Vodoodolné laminátové podlahové krytiny *Vitality*[®] sú vodeodpuďujúce. Vďaka ochrannému náteru voda nepreteká cez zámkový spoj. Preto je vodeodolný laminát ideálnou laminátovou podlahovou krytinou do obývačky, spálne, prípadne kuchyne a kúpeľne. Na vodeodolné laminátové podlahové krytiny *Vitality*[®] sa vzťahuje aj dodatočná záruka na odolnosť proti vlhkosti v prípade použitia v obytných priestoroch: pozri nižšie.

Miestnosti s bezprostredným prístupom na ulicu musia vždy mať prechodný priestor/priestor na očistenie medzi ulicou a miestnosťou, v ktorej bol laminát namontovaný.

Na čo sa vzťahuje záruka:

- Viditeľné poškodenia: záruka, že výrobok nebude mať žiadne viditeľné poškodenia povrchu. Pred montážou laminátových podlahových krytín *Vitality*[®] a príslušenstva je potrebné pri čo najlepších svetelných podmienkach dôkladne skontrolovať, či sa na nich nenachádza viditeľné poškodenie. V každom prípade zákazník nesmie montovať viditeľne poškodené výrobky.
- Odolnosť voči opotrebovaniu: záruka, že laminátové povrchy ostanú za normálneho používania odolné voči opotrebovaniu, ktorá sa vzťahuje na zníženú odolnosť povrchu voči opotrebovaniu.
- Delaminácia: záruka, že v prípade bežného používania laminátových povrchov sa tieto povrchy nedelaminujú.

- Odolnosť voči škvrnám: záruka, že laminátové podlahové krytiny budú odolné voči škvrnám, ako sú škvrny od červeného vína, kečupu, kávy, blata a podobne.
- Záruka vodeodolnosti, ako je ďalej opísané pre vodeodolné laminátové podlahové krytiny.
- Vyššie uvedené poškodenia výrobku.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje:

Poškodenia výrobku, ktoré vznikli v dôsledku závad, ktoré výrobok nemal v čase nákupu, nespádajú pod rozsah tejto záruky. Zahŕňa to poškodenie spôsobené:

- nevhodným umiestnením, t. j. umiestnením, ktoré nie je v súlade s pokynmi na montáž a/alebo bez použitia schváleného príslušenstva;
- nedodržaním pokynov na čistenie a údržbu, ktoré sú uvedené v pokynoch na montáž/údržbu;
- náhodným poškodením alebo nevhodným a neprimeraným používaním;
- neprimeraným opotrebovaním, ktoré môžu spôsobiť napríklad topánky na ihličkových podpätkoch, nevhodná ochrana od nábytku, štrk, piesok či iné tvrdé materiály. Je potrebné zabrániť poškodeniu spôsobenému pieskom, hlinou či inými abrazívnymi materiálmi tak, že sa ku všetkým vchodovým dverám umiestni vhodná podlahová rohož. Pri zohľadňovaní, či je opotrebovanie neprimerané, sa do úvahy berú relevantné faktory okolia, trvanie a intenzita používania výrobku.

Poškodenia vplyvom vody spôsobené výrobními ľadu, chladničkami, umývadlami, umývačkami riadu, potrubiami, živelnými pohromami, nadmernou vlhkosťou v betónových paneloch, hydrostatickým tlakom a podobne. V prípade prítomnosti vody a/alebo vlhkosti na podlahe a/alebo okolo soklových líšt je potrebné túto vodu okamžite odstrániť s výnimkou vodeodolných laminátových podláh *Vitality*[®]: pozri nižšie.

Nesprávne odstránenie alebo výmena panelov.

Poškodenie spôsobené konštrukciou vysávača alebo tvrdými, prípadne kovovými kolesami kancelárskych stoličiek alebo iného nábytku. Pri používaní laminátových podláh by nohy nábytku mali byť vždy vybavené vhodným ochranným materiálom. Stoličky, kreslá/pohovky alebo nábytok na kolieskach musia byť vybavené mäkkými kolesami alebo musia byť umiestnené na špeciálne prispôbosených ochranných kobercoch alebo podložkách.

Poškodenie spôsobené korozívnymi alebo abrazívnymi látkami, ako je moč domácich zvierat. V prípade výrobkov s V-drážkou sa na zníženú odolnosť V-drážky nevzťahuje záruka.

Zmena úrovne lesku sa nepovažuje za opotrebovanie laminátového povrchu.

Laminátové podlahové krytiny *Vitality*[®] majú zvýšenú odolnosť voči strate lesku, ale nie sú voči strate lesku odolné na 100 %. Vo všeobecnosti sa očakáva, že všetky lesklé povrchové úpravy (napr. náterov, skiel, nábytku alebo povrchu áut a podobne) sú náchylné na stratu lesku povrchu/zmenu úrovne lesku. Nepovažuje sa to teda za poškodenie výrobku.

3-ročná záruka proti vlhkosti na vodeodolné laminátové podlahové krytiny Vitality®

- Táto záruka na odolnosť proti vlhkosti sa vzťahuje len na montáž vodeodolných laminátových podlahových krytín *Vitality*® v obytných priestoroch vo vlhkých miestnostiach, ako sú kúpeľne, kuchyne a vchody. Na zlyhanie výrobku v týchto oblastiach sa vzťahuje záruka len vtedy, ak boli dodržané pokyny na montáž a všeobecné záručné podmienky. (pozri vyššie).
- Podlahu nemožno namontovať vo veľmi vlhkých priestoroch alebo v extrémne suchých priestoroch, prípadne v priestoroch s mimoriadne vysokými teplotami (napríklad sauny, bazény a miestnosti so vstavaným odtokom, ako sú sprchy).
- Zostávajúca vlhkosť na podlahe a na soklovej lište, základe steny alebo na profile sa musí odstrániť do 6 hodín. Je potrebné sa za každých okolností vyhnúť údržbe za použitia nadmerného množstva vody a/alebo nevhodných čistiacich prostriedkov. Keďže môže nadmerné vystavenie vlhkosti spôsobiť nenávratné poškodenie laminátovej podlahy, je potrebné dodržiavať pokyny na montáž. Všetky dilatčné špáry je potrebné vyplniť stlačiteľnou PE penou a utesniť pružným silikónom v súlade s pokynmi na montáž. Soklové lišty, profily podlahy a rozety okolo rúr radiátora musia byť utesnené pozdĺž steny a pokrytia podlahy, aby sa predišlo vniknutiu vody pod podlahu.
- Záruka odolnosti proti vlhkosti nezahŕňa poškodenia spôsobené živelnými pohromami (napr. záplavami) alebo prirodzene sa vyskytujúcimi okolnosťami/nehodami (napr. havárie sanity, moč domácich zvierat, pretekanie umývačky riadu, pretekanie práčky a/alebo sušičky...).

Uplatnenie záruky – oprávnenie na uplatnenie nárokov zo záruky

- Na to, aby ste si mohli uplatniť záruku, musíte svojmu predajcovi alebo miestu predaja laminátových podlahových krytín *Vitality*® predložiť originálnu faktúru s dátumom vystavenia.
- Záruku môže uplatniť len prvý používateľ, resp. pôvodný kupujúci laminátových podlahových krytín *Vitality*®, pričom záruka je neprevoditeľná. Prvý používateľ alebo pôvodný kupujúci je uvedený na originálnej faktúre.
- Všetky viditeľné závady je potrebné nahlásiť distribútorovi a/alebo montážnemu pracovníkovi, alebo v krajných prípadoch spoločnosti Unilin bv, oddeleniu podláh, najneskôr 3 kalendárne dni po zakúpení. Chybné výrobky budú vymenené. Ak bude sťažnosť podaná po tejto lehote, nárok na uplatnenie záruky nevzniká.
- V prípade chyby materiálu alebo vo výrobe laminátových podlahových krytín *Vitality*® distribútor/predajca/montážny pracovník overí váš nárok a ak zistí, že výrobok je chybný alebo že vznikla chyba pri jeho výrobe, výrobok sa posunie spoločnosti Unilin. Spoločnosť Unilin chybné výrobky vymení v súlade s týmito záručnými podmienkami.
- Na to, aby bolo možné uplatniť záruku, musí byť poškodenie výrobku zrejmé a poškodený povrch musí predstavovať aspoň 1 cm² na jednotku výrobku (panel, doplnok a pod.). Takéto poškodenie nesmie byť dôsledkom nesprávneho používania alebo nehôd vrátane, okrem iného, mechanického poškodenia napríklad z dôvodu silného nárazu, poškrabania, drážok (napríklad pri posúvaní nábytku) alebo zárezov.
- Ak je nárok platný a záruku je možné uplatniť, spoločnosť Unilin vymení laminátovú podlahu za podlahové panely z kolekcie *Vitality*®, ktoré má v čase prijatia nároku na sklade. Táto záruka je obmedzená na výmenu chybných laminátových podlahových krytín *Vitality*® a nezahŕňa kompenzáciu za náhodné poškodenie alebo náklady, ktoré vznikli alebo vzniknú, okrem iného, v súvislosti s montážou a odstránením podlahy.
- Spoločnosť Unilin okrem záruk uvedených v týchto záručných podmienkach neposkytuje žiadne ďalšie výslovné ani implicitné záruky. Spoločnosť Unilin nemôže niesť zodpovednosť za priame alebo nepriame poškodenia alebo náklady, ktoré vznikli v súvislosti s chybnými výrobkami,

okrem prípadu, ak to právne predpisy krajiny nákupu neumožňujú a s výnimkou zákonných ustanovení súvisiacich so zodpovednosťou za výrobky. V každom prípade však spoločnosť Unilin nemôže niesť zodpovednosť za odstraňovanie a umiestňovanie laminátových výrobkov, za cestovné výdavky alebo za transakčné náklady.

Oznámenie pre zákazníka:

Doklad o platbe si uschovajte. Ak si laminátové podlahové krytiny nemontuje sám používateľ, ale obkladač podláh/montážny pracovník, tento pracovník by mal používateľovi poskytnúť kópiu pokynov na montáž a údržbu, ako aj kópiu záručných podmienok.

V prípade otázok týkajúcich sa záruky vám odporúčame kontaktovať vášho distribútora laminátových podlahových krytín *Vitality*[®], u ktorého ste si laminátovú podlahu zakúpili. Ak vám váš distribútor laminátových podlahových krytín *Vitality*[®] nebude vedieť pomôcť alebo ak by vás zaujímali ďalšie informácie, obráťte sa na: Unilin bv, Division Flooring – After Sales, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BELGICKO, prípadne navštívte webové stránky www.unilin.com a kliknite na možnosť Kontakt. Záručné podmienky spoločnosti Unilin nemajú vplyv na zákonne platnú záruku na výrobky Unilin.

Spoločnosť Unilin si vyhradzuje právo vyšetriť sťažnosti alebo nároky súvisiace s jej výrobkami priamo na mieste, a to bez ohľadu na to, či už sú namontované, alebo nie, a musí jej byť umožnené takéto vyšetrenie vykonať. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Unilin bv, popredajného oddelenia pre podlahy, nie je možné vykonávať žiadne opravy alebo výmeny laminátových podláh značky *Vitality*[®], na ktoré bol vznesený nárok na záruku.

© 12/2019