



Záruční podmínky Floorify Rigid Vinyl Planks & Tiles

Verze:

01/08/2019 CZ

Záruka obecně

1. Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, Belgium, VAT BE 0655.893.511, registered in the Ghent Register of Legal Entities, Kortrijk department, dále jen „floorify“, bude vyřizovat veškeré stížnosti týkající se jejich produktů v souladu s příslušnou zákonnou zárukou, která se může v jednotlivých zemích lišit. Kromě toho nabízí společnost Floorify zákazníkům, dodatečnou záruku, která překračuje podmínky stávající zákonné záruky.

2. Tato záruka je vyhrazena a omezena na obecné smluvní podmínky popsané níže.

3. Prodloužená záruka je následující

BOARDS XL, BOARDS velký formát a TILES velký formát (zátěžová třída 33):

25 let pro domácnosti

5 let pro komerční prostory

BOARDS klasický formát (zátěžová třída 32):

20 let pro domácnosti

4. BOARDS XL, BOARDS velký formát, TILES velký formát a BOARDS klasický formát mají následující rozměry:

BOARDS XL: 2000 x 240 x 4,5 mm

BOARDS velký formát: 1524 x 225 x 4,5 mm

BOARDS klasický formát: 1219 x 178 x 4 mm

TILES velký formát: 600 x 900 x 4,5 mm

Prodloužená záruka je platná za následujících všeobecných obchodních podmínek

Tato prodloužená záruka je platná pro všechny Floorify rigid vinyl planks & tiles s klick systémem zámku UNILIN a pro podlahové příslušenství (Floorify Comfort underlay, floorify soklové lišty a profily). Vhodný typ podložky, na který se vztahuje záruka v ČR a SR je podložka Ariton Secura 2mm. Záruku lze uplatnit, pouze pokud jsou splněny všechny níže uvedené podmínky. Pokud si nejste čímkoliv jisti, obraťte se na Floorify nebo na svého distributora.

1. Záruka může být uplatněna pouze původním vlastníkem produktu a po první pokládce produktu. Záruka je nepřenositelná. Osoba, která bude považována za původního vlastníka, je osoba, v jejíž nemovitosti byl produkt původně instalován a jejíž jméno je vytištěno na dokladu o koupi.
2. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výrobků značky Floorify, které byly vyrobeny po zveřejnění těchto záručních podmínek
3. Tyto záruční podmínky se vztahují v době po pokládce pouze na neviditelné vady. Výrobky se zjevnými vadami nesmí být v žádném případě instalovány a musí být reklamovány neprodleně během pokládky. Podlahy a příslušenství musí být před a během pokládky důkladně zkontrolovány na vady materiálu, a to za optimálních světelných podmínek. Instalaci považujeme za akceptaci produktu. Distributor musí být o případných vadách písemně informován do 15 dnů od zjištění závady. Po tomto období již nebudou stížnosti přijímány.
4. Při zjištění jakéhokoli druhu závady jste v každém případě povinni okamžitě pozastavit používání nebo instalaci příslušných podlah a příslušenství a vynaložit veškeré úsilí, aby nedošlo k dalšímu poškození.

5. Tato záruka se vztahuje pouze na integrované vady dodaných produktů, které jsou vlastní dodávaným výrobkům. Tyto vady jsou definovány jako všechny materiálové a výrobní nedostatky uznané výrobcem, včetně delaminace nebo snížené životnosti vrchní nátěrové hmoty a vodotěsnosti lamel.
6. Floorify rigid vinyl planks & tiles musí být položeny a udržovány v souladu s pokyny pro pokládku a údržbu podlahy a s použitím schválených doplňků pro podlahové krytiny. Zákazník nebo osoba provádějící pokládku musí být schopna prokázat shodu s pokyny k instalaci a údržbě podle doporučení výrobce. Tyto pokyny naleznete na zadní straně balení nebo v každém samostatném balení příslušenství. Pokud pokyny chybí, lze je získat od výrobce nebo distributora a/nebo jiného prodejního místa, nebo je lze získat www.parketkoncept.cz. Pokud pokládka nebyla provedena koncovým uživatelem, musí instalační technik předložit konečnému uživateli alespoň jednu kopii návodu na pokládku a údržbu, a také záruční podmínky (k dispozici na www.parketkoncept.cz).

Návod na pokládku a údržbu obsahuje následující informace:

- Je třeba zamezit pronikání písku a prachu do podlahy tak, že u všech vstupních dveří umístíte vhodnou rohož bez gumového podkladu. Upozornění: Některé koberce se syntetickým podkladem mohou obsahovat latex, který může způsobit změnu barvy podlahy nebo zanechat skvrny.
 - Nábytkové nohy musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, křesla, pohovky nebo nábytek na kolech musí být vybaven měkkými koly. To může být doplněno ochrannou podložkou na míru nebo mohou být pod tímto nábytkem umístěny ochranné kryty, aby se zabránilo trvalému promáčknutí.
 - Dlouhodobý kontakt s kaučukem může způsobit trvalé skvrny. Podlahy nesmí přijít do kontaktu s cigaretami, zápalkami ani jinými horkými předměty, protože mohou způsobit trvalé poškození.
 - Vyvarujte se použití nevhodných čisticích prostředků nebo čištění podlahy příliš velkým množstvím vody, což může způsobit promočení podkladu nebo podložky.
 - Všechny Floorify rigid vinyl planks&tiles, které se mají použít v jednom a tom samém projektu, musí být objednány současně. Nelze zaručit kompatibilitu Floorify rigid vinyl plank & tiles zakoupených jako samostatné objednávky.
7. Poškození výrobku musí být zřetelné a povrchová plocha poškození musí být nejméně 1cm² (1cm čtvereční) na jednotku výrobku a nesmí být výsledkem nesprávné pokládky, nesprávné nebo nevhodné údržby, nesprávného použití nebo nehod, například (ale nikoliv výhradně): škody mechanické povahy, jako jsou těžké nárazy, škrábance (způsobené přesunem nábytku, ostrými drápkami domácích zvířat, atd.) nebo zářezy.
 8. Co se na tuto záruku nevztahuje?
 - nehody, vadné nebo nesprávné použití, jako je poškrábání, zářezy, vtláčení nebo poškození pískem nebo jinými abrazivními materiály způsobené dodavatelem, servisní společností, koncovým uživatelem nebo jakoukoli jinou třetí stranou
 - poškození nebo změna v barvě během přepravy, která nebyla zjištěna při dodání a vyznačena v přepravním listě
 - poškození během skladování nebo ošetření před pokládkou
 - poškození způsobené vlhkostí v podkladovém povrchu
 - nesprávná údržba, která má za následek ztrátu lesku nebo hromadění vosku v horní vrstvě podlahy. To platí také pro škody způsobené parními mopy
 - přiměřené rozdíly v barvě, tvaru nebo struktuře mezi obrázky v katalogu a skutečnou podlahou
 - škody způsobené rekonstrukcí nebo činnostmi spojených s výstavbou
 - vystavení extrémním teplotním výkyvům
 - podlaha nesmí být instalována v místech, kde bude byť i krátkodobě vystavena extrémně vysokým teplotám (sauny, verandy atd.) přesahujícím 60° C
 - snížený lesk není považován za opotřebení povrchu. Povrchní škrábance v horní vrstvě způsobené každodenním používáním musí být akceptovány jako normální

9. Floorify si vyhrazuje parvo a musí mít možnost prošetřit reklamaci na místě a případně instalovanou podlahu zkontrolovat.
10. Povinnosti vyplývající z této záruky jsou omezeny na skryté vady, zejména vady, které nebyly viditelné před nebo během pokládky podlah. Společnost Floorify nezodpovídá za náklady na práci, náklady na instalaci nebo jakékoliv náklady podobného charakteru, pokud byly podlahy instalovány svépomocí. Veškeré náklady, které vzniknou při odebrání a nahrazení materiálu nese kupující. Pokud byl produkt původně nainstalován profesionálním podlahářem, pokryje společnost Floorify přiměřené náklady na práci v souladu s trhem. Floorify nebude nikdy nést odpovědnost za jakékoli vedlejší poškození. Společnost Floorify NV v žádném případě nezodpovídá za ztrátu času, nepříjemnosti, výdaje, náklady nebo jakékoli jiné nepřímé škody, mimořádné škody nebo náhodné škody způsobené nebo vzniklé přímým nebo nepřímým důsledkem problému, pro který byla reklamáce podána.
11. Společnost Floorify opraví nebo vymění produkt podle vlastního uvážení. Pokud je rozhodnuto o výměně podlahy, distributor nebo jiné prodejní místo poskytne nové podlahy pouze ze sortimentu, který je v okamžiku akceptace reklamáce na skladě. Žádná jiná forma kompenzace nebude možná.
12. Nebudou poskytnuty žádné další explicitní ani implicitní záruky, včetně vhodnosti k prodeji nebo pro konkrétní účel.
13. Tyto záruční podmínky se řídí belgickým právem. Všechny spory budou řešeny příslušným soudem okresního soudu, ve kterém sídlí společnost Floorify. Tato záruka Vás opravňuje k určitým zákonným právům. Může se stát, že máte i jiná práva, ale to se může lišit v jednotlivých zemích.

Domácnost: Floorify BOARDS XL, BOARDS velký formát a TILES velký formát: 25-let záruka

Obecná 25 letá záruka na podlahu společnosti Floorify se vztahuje pouze na podlahy instalované v interiéru, za účelem bydlení. Další použití: viz níže uvedená „záruka pro komerční prostory“.

Tato 25-letá záruka se vztahuje na **Floorify BOARDS XL, BOARDS velký formát a TILES velký formát (zátěžová třída 33)**:

- **BOARDS XL:** 2000 x 240 x 4,5 mm
- **BOARDS velký formát:** 1524 x 225 x 4,5 mm
- **TILES velký formát:** 600 x 900 x 4,5 mm

1. Tato záruka je platná po dobu 25 let od data zakoupení produktu. Datum nákupu je datem fakturace. Musí být předložen originální doklad o koupi nebo faktura s datem distributora. Platí výše uvedené všeobecné podmínky záruky.
2. Tato záruka je platná záruka na prvních deset let po pokládce podlahy. Po uplynutí prvních 10 let bude záruka použita poměrně. Poměrná záruka je záruka, při níž se případný zásah společnosti floorify sníží podle pevného vzorce v poměru k uplynutí záruční doby. Pokud se uplatní, je třeba vzít v úvahu čáteční roční snížení o 1/15 hodnoty za zbývající rok následující po počátečních 10 letech.
3. Vešketé služby poskytované v rámci této záruky neprodlouží původní záruční lhůtu ani nepovedou k zahájení nové záruční lhůty.

Domácnost: Floorify BOARDS klasický formát: 20-let záruka

Obecná 20 letá záruka na podlahu společnosti Floorify se vztahuje pouze na podlahy instalované v interiéru, za účelem bydlení.

Tato 20-letá záruka se vztahuje na **Floorify BOARDS klasický formát (zátěžová třída 32)**:

- **BOARDS klasický formát:** 1219 x 178 x 4 mm

1. Tato záruka je platná po dobu 20 let od data zakoupení produktu. Datum nákupu je datem fakturace. Musí být předložen originální doklad o koupi nebo faktura s datem distributora. Platí výše uvedené všeobecné podmínky záruky.
2. Tato záruka je platná záruka na prvních deset let po pokládce podlahy. Po uplynutí prvních 10 let bude záruka použita poměrně. Poměrná záruka je záruka, při níž se případný zásah společnosti floorify sníží podle pevného vzorce v poměru k uplynutí záruční doby. Pokud se uplatní, je třeba vzít v úvahu čáteční roční snížení o 1/10 hodnoty za zbývajících rok následující po počátečních 10 letech.
3. Vešketé služby poskytované v rámci této záruky neprodlouží původní záruční lhůtu ani nepovedou k zahájení nové záruční lhůty.

Komerční prostory: Floorify BOARDS XL, BOARDS velký formát a TILES velký formát: 5-let záruka

Záruka pro použití v komerčních protorách je platná po dobu 5 let ode dne zakoupení původním kupujícím (původní faktura je jediným platným dokladem o koupi) pro komeční použití v budovách, u nichž platí všechny výše uvedené všeobecné záruční podmínky.

Tato 5-letá záruka se vztahuje **pouze Floorify BOARDS XL, BOARDS velký formát a TILES velký formát (zátěžová třída 33):**

- **BOARDS XL:** 2000 x 240 x 4,5 mm
- **BOARDS velký formát:** 1524 x 225 x 4,5 mm
- **TILES velký formát:** 600 x 900 x 4,5 mm

1. Záruka pro komerční protory se nevztahuje:

- Na všechna stravovací zařízení, například restaurace, kavárny, taneční zařízení
- Všechny prostory institucí, jako jsou nemocnice a vládní budovy;
- Místa, ve kterých dochází k intenzivním obchodním činnostem, jako jsou letiště, lobby, školy a kosmetické salony; atd.
- Jiná místa s výrazným pěším provozem a přímým přístupem na veřejné komunikace.
- Pro komerční instalaci Floorify musí být použity kovové profily.

2. U míst a užití, na které se nevztahuje běžná komerční 5 letá záruka, nebo pro strany, u kterých je žádána záruka delší než 5 let, lze dohodnout zvláštní záruku až 15 let po konzultaci s distributorem nebo s Floorify

Důrazně doporučujeme kontaktovat svého distributora nebo společnost Floorify, abyste před zahájením obchodu projednali svůj komeční project a vybrali si nevhodnější Floorify podlahu a příslušenství.

Jak reklamovat v rámci této záruky?

Pro každou službu poskytovanou v rámci této záruky se můžete obrátit na svého místního distributora Floorify. Učíte tak prosím co nejdříve, v každém případě do jednoho měsíce po zjištění chyby nebo závady, s ohledem na to, že po uplynutí tohoto období už nebudete moci tuto záruku uplatnit.

Svému distributorovi předložte prosím doklad o zakoupení s datem prodeje, indetifikaci příslušného produktu, popis reklamované vady, ilustrovaný jasnými fotografiemi povrchu poškozené podlahy a všechny ostatní údaje relevantní pro reklamaci. Jakmile distributor reklamaci ověří, neprodleně informuje zástupce společnosti FLOORIFY a v případě potřeby naplánuje inspekci. Pokud nemůžete kontaktovat svého distributora nebo nejste spokojeni s doporučeními svého distributora, můžete se obrátit na společnost FLORIFY NV na následující adrese:

Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIUM BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, afdeling Kortrijk - Email: sales@floorify.com

www.floorify.com